

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ САУНЫ В «ЕЛИЗАР-ОТЕЛЕ»

1. Информация об услуге, порядке ее оказания и оплате

1.1 Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

1.2. Правила предоставления услуг сауны (далее – Правила) определяют порядок, сроки и условия оказания услуг сауны, а также правила поведения и рекомендации обязательные для посетителей сауны.

1.3. Сауна рассчитана на посещение одновременно не более 6-и человек.

Категорически запрещено посещение сауны:

- несовершеннолетними без сопровождения взрослых;
- лицами с медицинскими противопоказаниями: острыми и инфекционными заболеваниями, температурой, выраженным атеросклерозом и активными формами туберкулеза, онкологией, психическими заболеваниями, заболеваниями сердца, эпилепсией, плохой свёртываемостью крови.

1.4. Минимальное время пользования сауной – 2 часа. Посетители обязаны покинуть сауну сразу после окончания оплаченного времени.

1.5. Пребывание в сауне может быть продлено на время кратное одному часу, при условии согласия администратора и оплаты услуг.

1.6. Пользование услугами сауны осуществляется по предварительной записи у администратора.

1.7. Оплата услуг сауны осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами на условиях 100% предоплаты.

1.8. Оплачивая услуги сауны посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами. Договор об оказании услуг сауны считается заключенным с момента оплаты.

Посетитель самостоятельно контролирует соблюдение требований и рекомендаций, изложенных в Правилах, и несет полную ответственность за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу себе (своему несовершеннолетнему ребенку) и/или третьим лицам в случае их нарушения.

1.9. При обнаружении каких-либо дефектов, недостатков в оборудовании сауны или имуществе, переданном посетителю, последний обязан до начала оказания услуг сообщить об этом администратору.

1.10. Посетитель несет ответственность за сохранность, порчу и утрату имущества или оборудования Исполнителя.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт и посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, согласно утвержденным тарифам Исполнителя.

1.11. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях сауны.

1.12. Администрация не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сауны. Ценные вещи можно сдать на охрану в камеру хранения дежурному администратору.

1.13. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.

1.14. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей отеля.

2. Правила пользования сауной

2.1. Сотрудником отеля устанавливается температура в парной 80-90 С.

2.2. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться под душем и насухо обтереться. Не рекомендуется мочить голову перед заходом в парную.

2.3. Пользование парной следует начинать с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верхние. На ступенях можно сидеть и лежать, подняв ноги немного выше уровня головы. На голову желательно надеть легкую шерстяную шапочку или обмотать голову полотенцем.

- 2.4. Для первого посещения парной достаточно 5-7 мин. Далее кратковременное охлаждение в течение 5-12 мин. и отдых продолжительностью 15-20 мин. Каждый последующий заход увеличивается на 2-3 мин. Общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 мин.
- 2.5. Рекомендуется ополаскиваться под душем после каждого захода в парную так как кожа, остывая начинает поглощать внутрь организма все, что на ней находится.
- 2.6. Во время отдыха для поддержания потоотделения необходимо пить горячий чай, травяной настой или минеральную воду.
- 2.7. Рекомендуется пребывание в сауне заканчивать отдыхом в течение 30-40 мин.
- 2.8. При пользовании сауной не рекомендуется:
- 2.8.1. прибегать к резким сменам температур (контрастный душ и т.п.);
- 2.8.2. принимать пищу до посещения сауны.
- 2.9. При пользовании сауной запрещено:
- 2.9.1. находиться в парной в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- 2.9.2. иметь при себе оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- 2.9.3. самостоятельно включать, выключать сауну, изменять температурный режим;
- 2.9.4. использовать моющие средства в стеклянной таре;
- 2.9.5. лить масляные вещества на электрические тэны, использовать косметические средства в парной;
- 2.9.6. распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- 2.9.7. поливать водой камни в парной;
- 2.9.8. бриться, стирать личные вещи, курить.
- 2.9.9. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста без присмотра.
- 2.10. В случае нарушения посетителем настоящих Правил администратор вправе удалить его из сауны и удержать из денежных средств посетителя штраф в размере стоимости оплаченных, но фактически не потребленных услуг, а также отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа.
- 2.11. Перед выходом на улицу – надо обязательно отдохнуть в помещении 15 минут.

Приятного Вам отдыха!

С Уважением, администрация «Елизар-Отеля»