

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

в Елизар-Отеле

Администрация Отеля всегда рада гостям с животными. Однако это сопряжено с рядом сложностей и условий. Поэтому Администрация рассчитывает на полное соблюдение гостями настоящих Правил. Они позволяют обеспечить максимальный комфорт как животным и их хозяевам, так и персоналу, а также другим гостям Отеля.

1. В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки (кроме потенциально опасных собак, согласно перечню, утвержденному Правительством РФ – Постановление №974 от 29.07.2019 г.), кошки, птицы.

2. Пребывание в Отеле с дикими животными запрещено.

3. Размещение с домашними животными в Отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Отеля о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки.

4. Окончательное решение о возможности размещения с домашними животными принимает Отель, в зависимости от технических и прочих условий в Отеле. Гость оповещается об этом заранее. В случае отсутствия при заезде гостей с домашними животными у них необходимых документов и инвентаря (указанных в настоящих Правилах) Отель вправе отказать в заселении.

5. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера, определяемые администрацией Отеля. Размещение с домашними животными в других номерах запрещено.

6. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.

7. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:

7.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

7.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном законом порядке.

7.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску.

8. Собаки должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке и в наморднике, за исключением щенков до 6 месяцев и мелких пород собак, - согласно Федеральному закону №498-ФЗ от 27.12.2018 и согласно закону Санкт-Петербурга от 10 ноября 2025 года №588-110. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке - как в номере, так и в других помещениях Отеля. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

10. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка, которые должен иметь с собой хозяин животного. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отпавления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

11. При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.
12. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.
13. Гость должен уведомить дежурного администратора Отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей. При этом оставление животного в номере допускается только в закрытом контейнере/клетке. Оставление животного в номере в незакрытом контейнере/клетке запрещено без наличия в номере хозяина данного животного или иного совершеннолетнего сопровождающего, уполномоченного хозяином. Гость должен дать возможность администратору Отеля зайти в номер и удостовериться в соблюдении Правил в отношении животных.
14. Запрещается:
 - 14.1. нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка, намордника или вне контейнера/клетки
 - 14.2. оставлять домашнее животное без присмотра в номере и на территории Отеля,
 - 14.3. использовать посуду Отеля для кормления домашних животных,
 - 14.4. посещение с домашними животными мест общего пользования Отеля,
 - 14.5. вычесывать шерсть домашних животных в номерах и на территории Отеля;
 - 14.6. использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Отеля,
 - 14.7. препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ, а также для контроля за соблюдением гостями настоящих Правил.
15. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полном объеме.
16. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.
17. Отель вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:
 - 17.1. несоблюдения настоящих Правил,
 - 17.2. агрессивного и/или шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля,
 - 17.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.