

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ ЕЛИЗАР

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны для обеспечения комфортного, безопасного и качественного обслуживания гостей кафе, расположенного на территории гостиничного комплекса.

1.2. Правила являются публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) и обязательны для исполнения всеми посетителями.

1.3. Администрация отеля оставляет за собой право вносить изменения в Правила с обязательным уведомлением гостей через информационные стенды и официальный сайт.

2. Режим работы и размещение

2.1. Часы работы кафе:

- Завтрак: 07:30 – 10:30 (для гостей отеля — по тарифу «Завтрак включён»)
- Обед: 14:00 – 17:00
- Ужин: 18:00 – 20:00
- Бар/ланч-меню: 11:30 – 21:00

2.2. Дети: допускаются в сопровождении взрослых. Детское меню действует с 11:00 до 20:00.

2.3.1. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм (СанПиН 2.3/2.4.3590-20) и обеспечения комфорта всех посетителей, вход в кафе с домашними животными (кошками, собаками, птицами, грызунами и пр.) строго запрещён.

2.3.2. Исключение составляют собаки-поводыри в сопровождении людей с ограниченными возможностями здоровья при наличии специального удостоверения.

2.3.3. За нарушение данного правила администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании.

2.4. Бронирование столов:

- Для гостей отеля — по внутреннему номеру, без дополнительной платы.
- Для внешних посетителей — по телефону +7 (812) 336-93-39.
- Бронь удерживается 15 минут; при опоздании столик передаётся другим гостям.

3. Заказ, питание и оплата

3.1. Гости отеля, у которых в тариф включён завтрак, обслуживаются по системе «шведский стол» в утренние часы.

3.2. Для всех остальных гостей: заказ принимается официантом или у стойки бара. Меню представлено на русском и английском языках.

3.3. Оплата производится:

- Наличными (в рублях РФ)
- Безналичным расчётом (по договору с организацией)
- Путём зачисления на счёт номера (для проживающих в отеле)

3.4. Внесение собственных продуктов и напитков строго запрещено (за исключением детского питания в заводской упаковке).

4. Поведение и внешний вид

4.1. В кафе запрещено:

- Курение (включая электронные сигареты и вейпы) — разрешено только на специально отведенном месте.
- Нахождение в верхней одежде и головных уборах (за исключением религиозных головных уборов).
- Громкая музыка, использование колонок и громкой связи без согласования с администрацией.
- Проведение фото- и видеосъёмки других гостей без их согласия.
- Нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании гостя, нарушающего общественный порядок, с составлением акта.

5. Санитарные нормы и безопасность

5.1. Посещение кафе допускается только при отсутствии признаков ОРВИ (кашель, насморк, высокая температура).

5.2. В случае обнаружения аллергенов или непереносимости отдельных продуктов — гость обязан заранее предупредить официанта. Заведения не несёт ответственности за последствия, если гость не сообщил о пищевой аллергии.

6. Ответственность за личные вещи

6.1. Администрация кафе не несёт ответственности за забытые или оставленные без присмотра вещи (телефоны, зонты, сумки, одежда).

6.2. Забытые вещи хранятся на стойке администратора в течение 3 рабочих дней; затем передаются в городскую службу находок.

7. Контакты для обратной связи

- Администратор кафе: +7 (812) 336-93-39
-