

Елизар Отель

Правила проживания.

1. Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года № 1085
2. Двери нашего отеля открыты для вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
3. Ключ от номера необходимо сдавать администратору при выходе из гостиницы. Получение ключа от номера производится только при предъявлении администратору карточки гостя. Также карта гостя является свидетельством проживания в нашей гостинице.
4. Время выезда из гостиницы «Елизар-отель» 12 часов 00 минут по Московскому времени. Время заезда 13 часов 00 минут по Московскому времени. При размещении до расчетного часа (с 00.00 до 12.00) плата за проживание взимается за половину суток. Оплата проживания принимается во время заселения.
5. При проживании менее 24 часов, плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заезда и выезда (отсутствует почасовая оплата).
6. Один ребенок до 12 лет (в сопровождении взрослых) проживает бесплатно (дополнительно оплачивается только стоимость завтрака)
7. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.
8. Мы отказываем в проживании гостям, не имеющим при себе паспорта.
9. Мы также отказываем в проживании гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного опьянения.
10. Ценные вещи, документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администратора. Гостиница не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.
11. Просим Вас уважительно относиться к другим гостям отеля, проживающим в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 22.00 до 7.00 приглушите звук телевизора, избегайте громкого разговора и смеха.
12. Гости проживающих могут находиться в гостинице с 8:00 до 23:00.
13. В случае задержки посетителя в номере гостя с 23:00 до 8:00 необходимо произвести дополнительную плату за проживание по установленным тарифам, находящимся в службе приема и размещения.
14. Смена постельного белья производится раз в три дня. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно.
15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
16. Пожалуйста, берегите имущество и оборудование нашего отеля. По выезду гостя мы принимаем номер. В случае порчи, пропажи имущества и оборудования, следует компенсировать их стоимость в размере, предусмотренном администрацией.
17. Курение в номере запрещено. Разрешено только в специально отведённом месте.